

Monopattino danneggiato? Bisogno di assistenza?

Masterdrone® MOBILITYLAB



MOBILITYLAB

ASSISTENZA E RIPARAZIONE
SUI NOSTRI MONOPATTINI

RIPARATO. TESTATO. COLLAUDATO.

IL NOSTRO AIUTO PER:

Sostituzione e riparazione:

- apparati di illuminazione (LED e fanalini)
- pneumatici (ruote con e senza camere d'aria)
- cerchi
- dischi, freni e pastiglie
- cavalletti
- manopole



PROCEDURA RIPARAZIONE

- 1. CLIENTE** Compila modulo riparazione con testo e foto del problema. Invia mail a mobilitylab@masterdrone.it
- 2. MASTERDRONE** Crea codice riparazione
- 3. CLIENTE** Scrive il codice dentro e fuori dalla scatola. Spedisce a Masterdrone®.
- 4. MASTERDRONE** Effettua diagnosi ed emette preventivo (costo diagnosi + costo riparazione).

CONDIZIONI

1. Spesa totale riparazione: costo diagnosi + spese riparazione + spese spedizione
2. Il costo della diagnosi non viene scalato dal preventivo qualora accettato. La diagnosi si paga indipendentemente dall'accettazione del preventivo.
3. Se la riparazione richiede altro materiale per verificare o per riparare il prodotto, verrà quantificato al cliente il quale dovrà anticiparlo prima di procedere.

